



Rzeszów, 2026-03-02

Znak pisma: ORA-O.0003.27.2026.ASK

Pan
Mateusz Maciejczyk
Radny Miasta Rzeszowa

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację nr 28/2026 dotyczącą zmiany numeru nowo projektowanej linii autobusowej numer 36 na numer 30, uprzejmie informuję, iż:

Proponowana reorganizacja sieci komunikacyjnej została opracowana w odpowiedzi na dynamiczny rozwój budownictwa mieszkaniowego, zmiany w infrastrukturze drogowej oraz zmieniające się potrzeby transportowe mieszkańców Rzeszowa i Rzeszowskiego Obszaru Funkcjonalnego. Utrzymanie numeracji 36 jest konsekwencją realizacji przyjętych założeń systemowych, a nie decyzją incydentalną czy oderwaną od kontekstu strategicznego.

W procesie konsultacji społecznych otrzymano 1308 wniosków obejmujących 1861 zagadnień. Każdy z nich został przeanalizowany, a efektem było wprowadzenie zmian w przebiegu 14 linii, co stanowi niemal jedną trzecią projektowanych linii.

Pokonsultacyjna modyfikacja trasy linii 36 była bezpośrednią odpowiedzią na zgłoszenia dotyczące braku bezpośredniego połączenia ul. Ofiar Katynia z al. Cieplińskiego, ul. Lisa-Kuli oraz ul. Dąbrowskiego. Zmiana ta nie miała na celu przywrócenia linii 30 w dotychczasowym kształcie, lecz zapewnienie częściowej obsługi zgłaszanych relacji transportowych.

Zmiana numeracji linii z 36 na 30 po zakończeniu procesu projektowego wiązałaby się z koniecznością aktualizacji dokumentacji technicznej reorganizacji sieci, ponowną kampanią informacyjną, co w konsekwencji prowadziłoby do dezorientacji pasażerów, rozbieżności i niespójności w przekazywanych komunikatach.

Porządek numeracji nie jest wartością nadrzędną wobec mieszkańców, lecz elementem budowy długofalowo czytelnego i przewidywalnego systemu. W tym przypadku: modyfikacja przebiegu linii 36 w rejonie os. Gen. Andersa obejmuje 7,5% długości całej projektowanej trasy, natomiast odcinek nieobsługiwany przez linię 36 po likwidowanej linii 30 stanowi ponad 30% jej dawnej trasy. Oznacza to, że linia 36 nie stanowi funkcjonalnego odpowiednika dawnej linii 30. Zachowanie odrębnej numeracji odzwierciedla rzeczywisty charakter trasy i zapobiega mylnemu utożsamianiu obu linii.

W celu ograniczenia dezorientacji pasażerów oraz odbudowy zaufania społecznego przewiduje się plakaty informacyjne z mapą porównawczą starego i nowego przebiegu, obecność informatorów na kluczowych węzłach przesiadkowych w pierwszych dniach funkcjonowania zmian, współpracę ze spółdzielniami mieszkaniowymi i lokalnymi instytucjami w zakresie dystrybucji materiałów informacyjnych.

Strategia komunikacyjna obejmuje media społecznościowe (Facebook, Instagram, TikTok), stronę internetową ZTM, media tradycyjne (prasa, radio, telewizja), komunikację bezpośrednią na przystankach.

Podsumowując, utrzymanie numeracji linii 36 wynika z realizacji przyjętej strategii systemowej, analizy rzeczywistego przebiegu trasy oraz konieczności zachowania spójności wdrażanej reorganizacji. Jednocześnie Zarząd Transportu Miejskiego zadeklarował gotowość do prowadzenia dalszych działań informacyjnych w celu minimalizacji skutków zmian i zwiększenia przejrzystości systemu komunikacyjnego.

Z poważaniem,

Z up. Prezydenta Miasta Rzeszowa
Zastępcą Prezydenta Miasta Rzeszowa

Maciej Ulita
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)